

Questionnaire de climat social

Trame imprimable à adapter

Consignes et limites

Répondez librement. Les réponses sont facultatives. Cette trame décrit des perceptions de travail collectif et ne constitue pas une échelle psychométrique validée.

Pour les quatre dernières semaines, cochez ou entourez une seule réponse par affirmation. 1 = pas du tout d'accord ; 2 = plutôt pas d'accord ; 3 = ni d'accord ni pas d'accord ; 4 = plutôt d'accord ; 5 = tout à fait d'accord ; NR = non concerné / préfère ne pas répondre.

Q01 Je sais quelles sont les priorités de mon travail.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q02 Lorsque plusieurs demandes se contredisent, je sais qui peut arbitrer.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q03 La charge demandée est compatible avec le temps dont je dispose.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q04 Je peux signaler une surcharge et en discuter pour ajuster le travail.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q05 Je dispose des informations nécessaires pour réaliser mon travail.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q06 Les outils et ressources disponibles me permettent de réaliser le travail attendu.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q07 Je peux obtenir de l'aide lorsque mon travail le nécessite.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Questionnaire de climat social

Suite des questions

Q08 La coordination entre équipes facilite la réalisation du travail.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q09 Je peux exprimer un désaccord sur l'organisation du travail dans des échanges respectueux.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q10 Les difficultés remontées donnent lieu à un retour sur les suites envisagées.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q11 Je comprends les raisons des décisions qui modifient mon travail.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

Q12 Les changements annoncés s'accompagnent de moyens de mise en œuvre identifiés.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ NR

O01 Quel ajustement concret de l'organisation faciliterait le plus votre travail ? Ne mentionnez ni nom ni détail permettant d'identifier une personne.

Facilitation et limites

Brainmood

Avant diffusion : annoncer le périmètre, la période des quatre dernières semaines, les accès aux réponses et la date de restitution.

Lecture : réponses valides = 1 à 5. Conserver NR et les réponses vides séparément. Part favorable = $(4 + 5) / \text{réponses valides}$. Si aucune réponse valide, afficher « non calculable ».

Confidentialité : retirer les noms ne garantit pas l'anonymat. Évaluer les risques de réidentification liés aux petits groupes, croisements et commentaires.

Après restitution : discuter des situations de travail, choisir une ou deux actions et annoncer une date de retour.